

FARKLI SEKTÖRLERDEKİ ORGANİZASYONLAR İÇİN YENİ BİR  
PERSONEL DEĞERLENDİRME MODELİ ÖNERİSİ\*

H.Soner APLAK<sup>1</sup>  
M. Atilla ÖNER<sup>2</sup>  
Serhad BURMAOĞLU<sup>3</sup>  
Özer ÖZTÜRK<sup>4</sup>

ÖZ

İnsan kaynakları yönetimi fonksiyonlarından olan "Personel Değerlendirme Sistemi" diğer fonksiyonların etkinliği ve işleyişi ile ilgili girdi sağlaması açısından kritik bir öneme sahiptir. Bu çalışmada, hiyerarşik organizasyonlarda personel değerlendirme sistemi oluşturulması için kullanılabilen dinamik ve sistematik bir metodoloji önerisi sunulmakta ve önerilen metodoloji farklı sektörlerde faaliyet gösteren organizasyonlara uygulanmaktadır. İlk aşamada organizasyonun genel yapısı ve mevcut değerlendirme sisteminin kuvvetli ve zayıf yönleri istatistiksel metotlarla analiz edilmektedir. Müteakiben, çok kriterli karar verme teknikleri kullanılarak söz konusu organizasyonlarda personel değerlendirme kriterlerinin ağırlıkları tartışılmaktadır. Son olarak personel değerlendirme modelinin (PDM) kaynak ve bağlantılarının nasıl kullanılacağı değerlendirilmektedir.

**Anahtar Kelimeler:** Personel Değerlendirmesi, Potansiyel Değerlendirmesi, Performans Değerlendirmesi, Personel Değerlendirme Modeli.

A PERSONAL APPRAISAL MODEL PROPOSAL FOR DIFFERENT SECTOR ORGANIZATIONS

ABSTRACT

Personnel appraisal system as one of Human Resources Management (HRM) functions has critical importance in order to provide input regarding the operation of other HRM's functions. In this study, hierarchical organizations, personnel appraisal system used for the creation of a dynamic and systematic proposal of a methodology is presented and the proposed methodology is applied to organizations operating in different sectors. In the first stage, in order to determine the strengths and weakness, the overall structure of the organization and existing evaluation system are analyzed by statistical methods. Subsequently, the weights of personnel evaluation criteria of those organizations are discussed by using multi-criteria decision making techniques. Finally, the sources and linkages of personnel appraisal model are evaluated.

**Keywords:** Personnel Appraisal, Potential Appraisal, Performance Appraisal, Personnel Appraisal Model.

\* Bu makaledeki görüşler yazarlara aittir, TSK'nin görüşlerini yansıtmaz. Çalışmanın metodolojisi YAEM Kongresinde (Ankara, 2009) özet olarak sunulmuştur.

<sup>1</sup> Dr., KHO Savunma Bilimleri Enstitüsü, haplak@kho.edu.tr

<sup>2</sup> Yrd.Doç.Dr., Yeditepe Üniversitesi, İşletme Bölümü, maoner@yeditepe.edu.tr.

<sup>3</sup> Dr., Kara Harp Okulu Sistem Yönetimleri Bölümü, sburmaoglu@kho.edu.tr

<sup>4</sup> Dr.İk.Bnb., Darıca Kışlası, oozturk01@yahoo.com