

# ÜNİVERSİTE ÖĞRETİM ELEMANLARI VE ÖĞRENCİLERİNİN POLİS VE POLİSLİK MESLEĞİ İLE İLGİLİ ALGILAMALARI: ERCİYES ÜNİVERSİTESİ ÖRNEKLEMİ

The Perception of University Instructors and Students  
Regarding Police and Police Job: Erciyes University Sample

Mehmet ARSLAN\*  
Akif OLGUN\*\*

## Özet

**B**u makale, 2005-2006 eğitim öğretim yılında Erciyes Üniversitesi Rektörlüğünde görevli öğretim elemanları ile öğrencilerin polis ve polislik mesleği ile ilgili algılamalarını belirlemeye yönelik yapılan bir yüksek lisans çalışması sonucu olarak ele alınmıştır. Araştırmaya 925 öğrenci ile 224 öğretim elemanı katılmış olup, araştırmada likert tipi ölçek kullanılmıştır. Öğretim elemanlarından örneklem 18 farklı fakülte ve yüksekokuldan, öğrencilerden ise örneklem 16 farklı fakülte ve yüksekokuldan alınmıştır. Kayseri Meslek Yüksek Okulu ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulu öğrencilerinin genel olarak algılamalarının diğer okul öğrencilerine göre daha olumlu olduğu görülmektedir. Katılımcılar statü başlığı altında ele alınarak, anket formunda bulunan alt başlıklara verilen cevaplar ile statü karşılaştırılmış ve iki farklı bölüm hariç olmak üzere anlamlı ilişki tespit edilmiştir. Anket formunda bulunan bazı maddelerde öğretim elemanlarının bazı maddelerde ise öğrencilerin algılamalarının daha olumlu olduğu görülmüştür.

**Anahtar Kelimeler:** Polis, Polis Algısı, Polislik Mesleği, Algi.

## Abstract

**T**his study was conducted in Erciyes University during 2005-2006 academic year by receiving the views of instructors and

\* Prof. Dr. Gaziosmanpaşa Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü

\*\* Başkomiser, Sivas Emniyet Müdürlüğü, olgunakif@yahoo.com  
PBD, 11 (2) 2009, ss. 107-134

students regarding police and police job perception. A likert type scale was used in the questionnaire and 925 students and 224 instructors responded to the survey. Samples from instructors, taken by 18 different faculty and college, and from students, taken by 16 different faculty and college. It was found that the perception of Kayseri Vocational School of Higher Education and Social Sciences School of Higher Education is more positive than the other faculties and colleges regarding police and police job. The participants considered as status and responses, received from participants, compared with status, except for two subtitles meaningful relations are determined between status and responses. With some issues, perceptions of the instructors are more positive than the students. Perceptions of students are more positive than the instructors with some issues as well.

**Key Words:** Police, Police Perception, Police Profession, Perception.

## Giriş

Hançerlioğlu'na (1996) göre insanın bilgi edinme sürecinin ilk basamağı algı, ikinci basamağı ise düşüncedir. Bu sebeple polisin nasıl algılandığının ölçülmesi önemlidir. Çünkü çağdaş polisin, görevini tek başına ve klasik usullerle yapamayacağı anlaşılmış olmakla beraber, artık polis ne yapacağını ve nasıl yapacağını belirlerken halkın ve farklı kurum ve kuruluşların görüş ve beklentilerini dikkate almak durumundadır (Fındıklı, 1995:277). Polislik hizmetlerinin başarısı, tutuklama sayısı, faili meçhul olayların aydınlatılması, hırsızların yakalanması gibi istatistiklerle ölçülürken, bu tür istatistiklerle başarının ölçülmesinin yeterli olmadığı öne sürülmektedir (Bayley, 1996; aktaran, Kavgacı 1996:628). Artık çağdaş polislik yaklaşımında başarının en önemli ölçüsü polisin halktan aldığı aktif destektir denilebilir. İngiltere'de suçluların % 87'si halkın verdiği bilgilerle yakalanırken, sadece %13'ünün polisin kendi çalışmalarıyla yakalanması bunun haklılığını ortaya koymaktadır (Ağar, 1995:5). Liou ve Savage (2006)'e göre polislik hizmetlerinin vatandaşlar tarafından nasıl algılandığını anlamının ana yollarından bir tanesi toplumun düşüncesinin araştırılmasıdır. Toplum, polisin performansının algılanmasıyla ilgili olarak çok hayati bilgi ve geri dönüt sağlamaktadır.

Polisin görevini yerine getirirken halktan alacağı destek önem arz etmektedir. Bunu sağlamanın yöntemlerinden bir tanesinin, kurumun kendisini başkalarının gözüyle denetlemesi, değerlendirmesi ve

hatalarıyla yüzleşme cesareti göstermesinden geçtiği düşünülmektedir. Bu sebeple polisin, halkı oluşturan bazı kesimler nezdinde nasıl algılandığının ölçülmesi önemlidir. Kendisini başkalarının gözüyle değerlendirmeyen, eksikleri ve hatalarıyla yüzleşme cesareti gösteremeyen kurumun olumlu yönde yenilenebilmesinin oldukça zor olacağı değerlendirilmektedir. Bu yüzden, toplum içerisinde eğitim düzeyi itibarıyla belirli bir seviyenin üzerinde bir grubu temsil eden öğretim elemanları ve öğrencilerin polisi ve polislik mesleğini algılama şekli ve düzeyi önem arz ettiği düşüncesinden hareketle, Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsünde bir yüksek lisans çalışması yürütülmüştür. Bu makale bu çalışmanın sonucu olarak ele alınmıştır.

## 1. Kavramsal Çerçeve

“Polis ile ilgili olarak; modern manada asayışı sağlamak ve suçu önlemekle görevli organize bir kolluk kuvveti” (Lepine’den aktaran Aydın, 1996:6), “öncelikle toplumsal düzeni koruyan bir kurum” (Bowden’den aktaran Aydın, 1996:6), “ülkede mevcut rejimi ve statükoyu koruyup sürdürme ve istikrarı sağlama aracı” (Fındıklı, 2000:8), “demokrasilerde bir yandan devleti ve onun kurum ve kuruluşlarını, öte yandanda kanuni ve meşru sınırlar içerisinde kullanılmak üzere, devletin muhaliflerinin haklarını da korumakla yükümlü ve bunun teminatı olan teşkilat” (Cerrah, 1996:4-7) tanımları yapılmaktadır. Polis Teşkilatı hem bir ülkede devlet adına meşru güç kullanma yetki ve tekeline sahip bir kurumdur (Fındıklı, 2000:6), hem de kurum olarak, sivil idarenin emrinde, iç güvenliği ve kamu düzenini sağlayarak kendini halkın hizmetine adanmış meslek mensupları topluluğudur (Fındıklı, 2000:5). Sivil idarenin emrinde olan polisin faaliyetlerini hukuk sınırları içerisinde tutabilmek idare için büyük önem taşımaktadır. Çünkü sivil idarenin emrinde bir otorite aracı olması dolayısıyla polis otoriteye düşkündür. Demokratik toplumlarda denetim altına alınmayan ve hukuka dayanmayan polis korkusu, demokratik devletin bir zaafı olarak kabul edilmektedir (İnan, 1993:39).

Polisin rolü çok boyutludur. Polisten, suçu önlemesi, suç konusunda araştırma yapması, suçluları tespit edip yakalaması ve adalete teslim etmesi, düzeni koruması, bununla beraber, düzen ve ahlak konusunda halka örnek olması beklenmektedir (İçli, 1995:59). Ülkemizde polis halen 130 branşta görev yapmaktadır (Fındıklı, 1995:276). Polis insan hak ve hürriyetlerinin güvence altına alınması ve gerektiğinde kısıtlanması gibi

hayati bir alanda görev yapmakla yükümlüdür (Aydın, 1998:91). Öte yandan bazı radikal görüş sahibi yazarlar, kapitalizmin ortaya çıkışıyla polis gücünün, devlet ve sisteme hâkim siyasi ve ekonomik güç sahipleri tarafından varlıklarını ve statülerini korumak amacıyla oluşturulduğunu iddia ederek, aslında polisin halka hizmet veren bir güç olması gerektiği, suç ve suçluya karşı olduğu kadar hatta devlete karşı bile halkı korumakla yükümlü olması gerektiğini savunmaktadır (Aydın, 1996:8).

Toplumda suçları başarılı bir şekilde ortaya çıkarmak ve önlemek için toplum ile polis arasında verimli bir ilişki zaruridir. Hukuk ve düzenin temsilcisi olarak polis önemlidir. Toplum ise, hem suç ve suçluları kontrol etme teşebbüslerinde hukuku uygulayan temsilcilere destek noktasında bir kaynaktır, hem de suç mağdurlarının kaynağıdır (Öztürk, 2000:701). Kendisini başkalarının gözüyle denetlemeyen bir polis teşkilatının hizmet kalitesini artırması, hizmet sunduğu topluma entegre olması ile suçla mücadelede ve toplumun huzur ve güvenliğini sağlamada toplumu yanında görmesinin oldukça zor olacağı değerlendirilmektedir. Bir kurumun, içinde bulunduğu çağın gereklerine göre kendisini değiştirerek geliştirebilmesinin yollarından bir tanesinin kendisini başkalarının gözüyle değerlendirmesi olduğu düşünülmektedir. Çünkü organizasyonlar için değişim, kaçınılmazdır. Bu ise bazen içeriden, bazen dışarıdan gelen baskılar veya istekler vasıtası ile olmaktadır (Yıldız, 2008). Bu yüzden toplum içerisinde eğitim durumu itibarıyla belirli bir seviyenin üzerinde bir grubu temsil eden öğretim elemanı ve öğrencilerin polisi ve polislik mesleğini algılama şekli ve düzeyi önem arz etmektedir.

Polisin çalışmalarının sadece 'adli' olaylarla sınırlı kalması, polis ile toplumun arasındaki iletişimin kurulamamasına neden olmaktadır. Polisin başarısı, toplumun katılımı ile doğrudan orantılıdır denilebilir. Polisin görevi kamu düzenini sağlamaktır. Bu görevi yerine getirirken hizmet ettiği toplumun onay, güven ve saygısını kazanmak zorundadır. Diğer bir anlatımla polis, hukuksal meşruiyet ile toplumsal meşruiyeti kazanmalıdır (Bahar, 2000:719). Öte yandan bir kişinin, ürünün veya bir kurumun halkın gözündeki konumu veya algılanma biçimi olan imaj, aynı zamanda bir kuruluşun kişiliğini de meydana getirmektedir. Bu kişiliğin, kuruluşun yönetici ve çalışanlarının ürünü olduğu söylenebilir. Bu yüzden de çoğu kez kurum imajı ile özdeşleşmektedir. Üretilen mal ve hizmet ve kuruluş çalışanları sıklıkla değişse bile imaj genellikle kalıcı olmakta ve değişmesi uzun zaman almaktadır (Akan, 1995:248). Bu sebeple polisin imajının ne olduğu zaman zaman ölçülmelidir.

Yapılan literatür araştırmasında, “üniversite öğretim elemanları ve öğrencilerinin polis ve polislik mesleği ile ilgili algılamaları” konulu yüksek lisans veya doktora çalışmasına rastlanmamıştır. Ancak benzer nitelikte çalışmalar bulunmaktadır. Bundan dolayı “üniversite öğretim elemanları ve öğrencilerinin polis ve polislik mesleği ile ilgili algılamaları” adlı yapmış olduğumuz bu çalışma alandaki bu eksikliği gidermeye yönelik bir çalışma olması açısından önemlidir.

## 2. Evren

Araştırmanın evrenini, Erciyes Üniversitesi Rektörlüğünde görevli öğretim elemanları ve öğrenim gören öğrenciler oluşturmaktadır. Erciyes Üniversitesi Rektörlüğünden Nisan 2006 tarihinde alınan verilere göre, Erciyes Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı fakülte ve yüksekokullarda, Yozgat il’inde bulunan fakülte ve yüksekokullar hariç olmak üzere toplam 24273 öğrenci ve 1689 öğretim elemanı bulunmaktadır. Toplam öğretim elemanı ve öğrenci sayısına ulaşmak yerine fakülte ve yüksekokullardan örneklem almak suretiyle araştırma yürütülmüştür.

## 3. Örneklem

Araştırmada veri kaynağı olan öğretim elemanı ve öğrencilerin ana kütesinin genişliği, araştırmanın planlanan zamanda tamamlanmasını engelleyecek düzeyde zaman kaybına yol açacağından örneklem alma yoluna gidilmiştir. Öğretim elemanlarından örneklem 18 farklı fakülte ve yüksekokuldan, öğrencilerden ise örneklem 16 farklı fakülte ve yüksekokuldan okulların öğretim elemanları ve öğrencin sayıları gözönünde bulundurularak mümkün olduğu kadar her okuldan yeteri kadar sayıya ulaşmak suretiyle rastgele alınmıştır. Öğretim elemanlarına veri toplama aracı olarak anketler bizzat fakülte ve yüksekokullara gidilerek elden veya e mail yoluyla dağıtılarak tekrar toplanmıştır. Öğrencilere dağıtılan anketler ise, öğretim elemanlarından yardım almak suretiyle veya bizzat dağıtılarak toplanmıştır.

## 4. Araştırmanın Yöntemi

Araştırmada ölçme aracı olarak likert tipi ölçek kullanılmıştır. Likert tipi ölçeklerde kişilerin tepkide bulunacakları çeşitli ifadeler yer almakta olup, kişinin benimsediği maddeleri işaretlemek yerine, verilen her

maddeye ne ölçüde katılıp katılmadığını dereceler içerisinde belirlemesi gerekmektedir. Ölçülecek tutum veya çeşitli davranışları ile ilgili olduğu varsayılan çok sayıda olumlu ve olumsuz yazılı ifadeler seçilerek hazırlanmakta, toplanan bu ifadeler öncelikle ölçeğin uygulanacağı gruba benzer bir grupta denenmek üzere uygulanmaktadır (Özguven, 2000:361; Tezbaşaran, 1996:9-30). Bu çalışmada da olumlu ifadelerde Tamamen Katılıyorum (5), Katılıyorum (4), Kararsızım (3), Katılmıyorum (2) ve Kesinlikle Katılmıyorum (1) puanla değerlendirilmiş, olumsuz ifadelerde ise Tamamen Katılıyorum (1), Katılıyorum (2), Kararsızım (3), Katılmıyorum (4) ve Kesinlikle Katılmıyorum (5) puanla değerlendirilerek ölçek puanları elde edilmiştir.

Anket geliştirme aşamasında öncelikle YÖK dokümantasyon merkezinden polis ve algı içerikli tez ve doktora çalışmaları ile polis ile ilgili yayınlar başta olmak üzere mevcut literatür gözden geçirilmiştir. Araştırma sürecinde anket geliştirmede yararlanmak üzere çalışılacak konuya benzer olduğu düşünülen 10 farklı tezin YÖK dokümantasyon merkezinden eklerine ulaşılmış ve bu tezlerin eklerinde bulunan anket formlarından yararlanılmıştır. Yine araştırma sürecinde anket geliştirmede yararlanmak üzere çalışılacak konuya benzer olduğu düşünülen bir çok farklı makale gözden geçirilmiş ve bu makalelerde bulunan anketler ile tezlerin eklerinden yararlanmak suretiyle ortaya taslak bir anket çıkartılmıştır. Taslak anket olarak ortaya konulan ölçekle ilgili olarak, katılımcıların algılamalarını ölçeceği varsayılan çok sayıda olumlu ve olumsuz yazılı ifade, Erciyes Üniversitesi Eğitim Fakültesinde öğrenimlerine devam eden yirmikişisi bay ve yirmiyedisi bayan olan 49 kişilik benzer bir öğrenci grubuna denenmek üzere uygulanmıştır. Yapılan deneme uygulaması sonrası soruların güvenilirlik derecesi alpha değeri 0,8309 olarak tespit edilmiştir. Veri toplama aracı olarak son hali verilen anket 43 sorudan ibaret olup, katılımcıların demokratik özelliklerini tespit etmeyi amaçlayan birinci bölümle birlikte toplam yedi farklı bölümden meydana gelmektedir. Son hali verilen ve öğretim elemanlarına uygulanan anketin güvenilirlik katsayısı  $\alpha = 0,8862$ , öğrencilere uygulanan anketin güvenilirlik katsayısı ise  $\alpha = 0,8772$  olarak tespit edilmiştir.

## 5. Verilerin Değerlendirilmesi

Elde edilen veriler, SPSS istatistik programına işlenmiş, frekans, yüzde ve ortalamaları alınmış, ayrıca alt problemlere cevap aramak açısından ANOVA ve T testleri yapılmıştır. Veri toplama araçlarından elde edilen

sonuçlar birbirleriyle karşılaştırılarak yorumlar yapılmış ve bulguların güvenilirlik düzeyleri test edilmiştir.

## 6. Bulgular ve Yorumlar

Araştırmaya katılan öğretim elemanları ve öğrencileriyle ilgili genel bilgiler aşağıdaki tablolarda verilmiştir.

**Tablo 1:** Araştırmaya Katılan Öğretim Elemanlarının Genel Dökümü

| ÖĞRETİM ELEMANLARININ GENEL DÖKÜMÜ   |             |                        |             |               |             |           |            |                |             |
|--------------------------------------|-------------|------------------------|-------------|---------------|-------------|-----------|------------|----------------|-------------|
| OKULA GÖRE                           |             |                        |             | UNVANA GÖRE   |             | YAŞA GÖRE |            | CİNSİYETE GÖRE |             |
| Okulun Adı                           | Kat. Sayısı | Okulun Adı             | Kat. Sayısı | Unvan         | Kat. Sayısı | Yaş       | Kat. Say.  | Cinsiyet       | Kat. Sayısı |
| Diş Hekimliği Fakültesi              | 1           | İletişim Fakültesi     | 12          | Prof. Dr.     | 28          | 21-27     | 28         | Bay            | 162         |
| Eczacılık Fakültesi                  | 3           | Mimarlık Fakültesi     | 9           | Doç.Dr        | 37          | 28-34     | 71         | Bayan          | 62          |
| Eğitim Fakültesi                     | 14          | Mühendislik Fakültesi  | 27          | Yrd. Doç. Dr. | 55          | 35-41     | 68         |                |             |
| Fen Edebiyat Fakültesi               | 39          | Tıp Fakültesi          | 22          | Araş. Gör.    | 55          | 42-48     | 33         |                |             |
| Güzel Sanatlar Fakültesi             | 7           | Veterinerlik Fakültesi | 8           | Öğrt. Gör.    | 36          | 49        | 24         |                |             |
| Hukuk Fakültesi                      | 9           | Nevşehir İ.L.B.F       | 12          | Okutman       | 10          |           |            |                |             |
| İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | 18          | Kayseri MYO            | 12          | Uzman         | 3           |           |            |                |             |
| İlahiyat Fakültesi                   | 23          | Sosyal Bilimler MYO    | 6           |               |             |           |            |                |             |
| Yabancı Diller MYO                   | 1           | Kocasinan MYO          | 1           |               |             |           |            |                |             |
| <b>Toplam</b>                        | <b>115</b>  |                        | <b>109</b>  |               | <b>224</b>  |           | <b>224</b> |                | <b>224</b>  |

**Tablo 2: Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Genel Dökümü**

| ÖĞRENCİLERİN GENEL DÖKÜMÜ |             |                        |             |             |             |           |             |                |             |
|---------------------------|-------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|-----------|-------------|----------------|-------------|
| OKULA GÖRE                |             |                        |             | SINIFA GÖRE |             | YAŞA GÖRE |             | CİNSİYETE GÖRE |             |
| Okulun Adı                | Kat. Sayısı | Okulun Adı             | Kat. Sayısı | Unvan       | Kat. Sayısı | Yaş       | Kat. Sayısı | Cinsiyet       | Kat. Sayısı |
| Eczacılık Fakültesi       | 6           | Mimarlık Fakültesi     | 3           | 1.Sınıf     | 286         | 18-20     | 294         | Bay            | 520         |
| Eğitim Fakültesi          | 112         | Mimarlık Doktora       | 1           | 2.Sınıf     | 244         | 21-23     | 465         | Bayan          | 405         |
| Fen Edebiyat Fak.         | 164         | Mühendislik Fakültesi  | 145         | 3.Sınıf     | 244         | 24-26     | 129         |                |             |
| Güzel Sanatlar Fak.       | 10          | Veterinerlik Fakültesi | 21          | 4.Sınıf     | 146         | 27-...    | 37          |                |             |
| Hukuk Fakültesi           | 28          | Nevşehir İ.İ.B.F       | 66          | 5.Sınıf     | 4           |           |             |                |             |
| İkt. ve İd. Bil.Fak.      | 138         | Kayseri MYO            | 76          | Cevapsız    | 1           |           |             |                |             |
| İlahiyat Fakültesi        | 40          | Sosyal Bilimler MYO    | 75          |             |             |           |             |                |             |
| İletişim Fakültesi        | 34          | Sağlık Hizmetleri MYO  | 6           |             |             |           |             |                |             |
| <b>Toplam</b>             | 532         |                        | 393         |             | 925         |           | 925         |                | 925         |

Araştırmaya 925 öğrenci ile 224 öğretim elemanı katılmış olup, ölçme aracı olarak kullanılan anket formu 6 farklı alt başlıktan oluşmaktadır.

### 6.1. Öğretim Elemanları ve Öğrencilerin Polis ve Polislik Mesleği İle İlgili Anket Formunda Bulunan Maddelere Verdikleri Cevapların Frekans, Yüzde ve Ortalamaları



**Tablo 3:** Öğretim Elemanları ve Öğrencilerin, Polisin Eğitimi İle İlgili Maddelelere Verdikleri Cevapların Frekans, Yüzde ve Ortalamaları

| MAD. | KATILIMCILAR                                       | FREKANS YÜZDE      | CEVAPSİZ              | TAMAMEN KATILMIYORUM | KATILMIYORUM | KARARSIZIM | KATILMIYORUM | KESİNLİKLE KATILMIYORUM | ORTALAMALAR |      |
|------|--|--------------------|-----------------------|----------------------|--------------|------------|--------------|-------------------------|-------------|------|
| 1    | Polis eğitimi yeterlidir.                          | Öğretim Elemanları | Frekans               | 2                    | 9            | 54         | 48           | 95                      | 16          | 2,75 |
|      |  | Yüzde              | % 0.9                 | % 4                  | % 24.1       | % 21.4     | % 42.4       | % 7.1                   |             |      |
|      | Öğrenciler   | Frekans            | 1                     | 57                   | 201          | 222        | 352          | 92                      | 2,76        |      |
|      |  | Yüzde              | % 0.1                 | % 6.2                | % 21.7       | % 24       | % 38.1       | % 9.9                   |             |      |
| 2    | Polis kendisini olumlu yönde geliştirmektedir.     | Öğretim Elemanları | Frekans               | 2                    | 24           | 105        | 59           | 30                      | 4           | 3,51 |
|      |  | Yüzde              | % 0.9                 | % 10.7               | % 46.9       | % 26.3     | % 13.4       | % 1.8                   |             |      |
|      | Öğrenciler   | Frekans            |                       | 76                   | 257          | 259        | 274          | 59                      | 3,01        |      |
|      |  | Yüzde              |                       | % 8.2                | % 27.8       | % 28.0     | % 29.6       | % 6.4                   |             |      |
| 3    | Polis teşkilatı, polisin eğitimini önemsemektedir. | Öğretim Elemanları | Frekans               | 3                    | 36           | 120        | 44           | 19                      | 2           | 3,76 |
|      |  | Yüzde              | % 1.3                 | % 16.1               | % 53.6       | % 19.6     | % 8.5        | % 0.9                   |             |      |
|      | Öğrenciler   | Frekans            | 1                     | 94                   | 359          | 285        | 153          | 33                      | 3,35        |      |
|      |  | Yüzde              | % 0.1                 | % 10.2               | % 38.8       | % 30.8     | % 16.5       | % 3.6                   |             |      |
| 4    | Polisin genel kültürü, iyi düzeydedir.             | Öğretim Elemanları | Frekans               | 2                    | 6            | 30         | 80           | 88                      | 18          | 2,63 |
|      |  | Yüzde              | % 0.9                 | % 2.7                | % 13.4       | % 35.7     | % 39.3       | % 8                     |             |      |
|      | Öğrenciler   | Frekans            | 2                     | 25                   | 133          | 286        | 350          | 129                     | 2,53        |      |
|      |  | Yüzde              | % 0.2                 | % 2.7                | % 14.4       | % 30.9     | % 37.8       | % 13.9                  |             |      |
|      |  |                    | <b>GENEL ORTALAMA</b> |                      |              |            |              | Öğretim Elemanları      | 3,16        |      |
|      |  |                    |                       |                      |              |            |              | Öğrenciler              | 2,91        |      |

Öğretim elemanlarının % 49,5'i ile öğrencilerin % 48'inin polisin eğitimini yeterli görmediği anlaşılmaktadır. Bununla beraber, öğretim elemanlarının % 57,6'sı ile öğrencilerin % 36'sının polisin kendisini olumlu yönde geliştirdiğine inandığı ve öğretim elemanlarının % 69,7'si ile öğrencilerin % 49'unun da polis teşkilatının polisin eğitimini önemseydiği kanaatinde olduğu görülmektedir. Bu bulgular ışığında, katılımcıların bir yandan polisin eğitimini yeterli bulmadığı ancak diğer yandan özellikle öğretim elemanlarının daha güçlü bir şekilde polisin kendisini olumlu yönde geliştirdiği kanaatine sahip olduğu söylenebilir.

**Tablo 4:** Öğretim Elemanları ve Öğrencilerin, Polis Halk İletişim İle İlgili Maddelere verdikleri Cevapların Frekans, Yüzde ve Ortalamaları

| SORU NO | MADDELER  | KATILIMCILAR       | FREKANS YÜZDE | CEVAPSIZ | TAMAMEN KATILMAYORUM | KATILYORUM | KARARSIZIM | KATILMIYORUM | KESİNLİKLE KATILMIYORUM | ORTALAMALAR |
|---------|---|--------------------|---------------|----------|----------------------|------------|------------|--------------|-------------------------|-------------|
| 5       | Polisin, insanlarla iletişim kurmadaki becerisi yeterli düzeydedir.   | Öğretim Elemanları | Frekans       |          | 10                   | 52         | 69         | 85           | 8                       | 2,87        |
|         |   |                    | Yüzde         |          | % 4.5                | % 23.2     | % 30.8     | % 37.9       | % 3.6                   |             |
|         |   | Öğrenciler         | Frekans       |          | 40                   | 204        | 226        | 380          | 75                      | 2,73        |
|         |   |                    | Yüzde         |          | % 4.3                | % 22.1     | % 24.4     | % 41.1       | % 8.1                   |             |
| 6       | Polis, halktan kendisine gelen her türlü şikayeti önemsemektedir.     | Öğretim Elemanları | Frekans       |          | 9                    | 77         | 67         | 60           | 11                      | 3,05        |
|         |   |                    | Yüzde         |          | % 4                  | % 34.4     | % 29.9     | % 26.8       | % 4.9                   |             |
|         |   | Öğrenciler         | Frekans       |          | 49                   | 221        | 219        | 331          | 105                     | 2,76        |
|         |   |                    | Yüzde         |          | % 5.3                | % 23.9     | % 23.7     | % 35.8       | % 11.4                  |             |
| 7       | Polis, yerine getirdiği görevle ilgili kamuoyunu bilgilendirmektedir. | Öğretim Elemanları | Frekans       | 1        | 6                    | 54         | 81         | 74           | 8                       | 2,89        |
|         |   |                    | Yüzde         | % 0.4    | % 2.7                | % 24.1     | % 36.2     | % 33         | % 3.6                   |             |
|         |   | Öğrenciler         | Frekans       |          | 41                   | 240        | 275        | 297          | 72                      | 2,87        |
|         |   |                    | Yüzde         |          | % 4.4                | % 25.9     | % 29.7     | % 32.1       | % 7.8                   |             |
| 8       | Polis, halkın hizmetinde olduğunun bilincindedir.                     | Öğretim Elemanları | Frekans       |          | 16                   | 93         | 77         | 33           | 5                       | 3,36        |
|         |   |                    | Yüzde         |          | % 7.1                | % 41.5     | % 34.4     | % 14.7       | % 2.2                   |             |
|         |   | Öğrenciler         | Frekans       |          | 64                   | 363        | 275        | 179          | 44                      | 3,24        |
|         |   |                    | Yüzde         |          | % 6.9                | % 39.2     | % 29.7     | % 19.4       | % 4.8                   |             |
| 9       | Polis, insanlara değer vermektedir.                                   | Öğretim Elemanları | Frekans       | 1        | 14                   | 85         | 85         | 35           | 4                       | 3,31        |
|         |   |                    | Yüzde         | % 0.4    | % 6.3                | % 37.9     | % 37.9     | % 15.6       | % 1.8                   |             |
|         |   | Öğrenciler         | Frekans       |          | 51                   | 290        | 310        | 214          | 60                      | 3,06        |
|         |   |                    | Yüzde         |          | % 5.5                | % 31.4     | % 33.5     | % 23.1       | % 6.5                   |             |

|                       |  |                    |         |       |        |        |        |                    |        |      |
|-----------------------|--|--------------------|---------|-------|--------|--------|--------|--------------------|--------|------|
| 10                    | Polis, davranışlarıyla toplumda insanlara iyi örnek olmaktadır.                            | Öğretim Elemanları | Frekans |       | 13     | 38     | 97     | 61                 | 15     | 2,87 |
|                       |  |                    | Yüzde   |       | % 5.8  | % 17   | % 43.3 | % 27.2             | % 6.7  |      |
|                       |  | Öğrenciler         | Frekans |       | 48     | 182    | 318    | 288                | 89     | 2,79 |
|                       |  |                    | Yüzde   |       | % 5.2  | % 19.7 | % 34.4 | % 31.1             | % 9.6  |      |
| 11                    | Polis, insan haklarına saygılıdır.   | Öğretim Elemanları | Frekans | 3     | 9      | 75     | 90     | 39                 | 8      | 3,17 |
|                       |  |                    | Yüzde   | % 1.3 | % 4    | % 33.5 | % 40.2 | % 17.4             | % 3.6  |      |
|                       |  | Öğrenciler         | Frekans |       | 49     | 286    | 296    | 227                | 67     | 3,02 |
|                       |  |                    | Yüzde   |       | % 5.3  | % 30.9 | % 32.0 | % 24.5             | % 7.2  |      |
| 12                    | Polis, suçtan korumak için insanları eğitmektedir.   | Öğretim Elemanları | Frekans |       | 7      | 30     | 68     | 97                 | 22     | 2,56 |
|                       |  |                    | Yüzde   |       | % 3.1  | % 13.4 | % 30.4 | % 43.3             | % 9.8  |      |
|                       |  | Öğrenciler         | Frekans | 1     | 32     | 151    | 243    | 375                | 123    | 2,56 |
|                       |  |                    | Yüzde   | % 0.1 | % 3.5  | % 16.3 | % 26.3 | % 40.5             | % 13.3 |      |
| 13                    | Polis, Türkçeyi kötü kullanmaktadır.   | Öğretim Elemanları | Frekans | 2     | 7      | 60     | 64     | 84                 | 7      | 3,1  |
|                       |  |                    | Yüzde   | % 0.9 | % 3.1  | % 26.8 | % 28.6 | % 37.5             | % 3.1  |      |
|                       |  | Öğrenciler         | Frekans | 1     | 44     | 204    | 330    | 294                | 52     | 3,11 |
|                       |  |                    | Yüzde   | % 0.1 | % 4.8  | % 22.1 | % 35.7 | % 31.8             | % 5.6  |      |
| 14                    | Yakalama, men etme, ceza yazma gibi görevleri nedeniyle Polis, olumsuz bir imaja sahiptir. | Öğretim Elemanları | Frekans | 1     | 28     | 79     | 22     | 80                 | 14     | 2,87 |
|                       |  |                    | Yüzde   | % 0.4 | % 12.5 | % 35.3 | % 9.8  | % 35.7             | % 6.3  |      |
|                       |  | Öğrenciler         | Frekans |       | 136    | 290    | 92     | 292                | 115    | 2,95 |
|                       |  |                    | Yüzde   |       | % 14.7 | % 31.4 | % 9.9  | % 31.6             | % 12.4 |      |
| <b>GENEL ORTALAMA</b> |  |                    |         |       |        |        |        | Öğretim Elemanları | 2,91   |      |
|                       |  |                    |         |       |        |        |        | Öğrenciler         | 2,98   |      |

Tablo 4'e bakıldığında, öğretim elemanlarının % 41,5'i ile öğrencilerin % 49,1'inin polisin insanlarla iletişim kurmadaki becerisinin yeterli düzeyde olmadığını inandığı anlaşılmaktadır. Öte yandan öğretim elemanlarının % 48,6'sı ile öğrencilerin % 46,1'inin ise polisin halkın hizmetinde olduğunu bilincinde olduğuna inandığı ile öğretim elemanlarının % 44,2'si ile öğrencilerin % 36,9'unun polisin insanlara değer verdiğine inandığı görülmektedir. Bu bulgulara göre, katılımcıların bir yandan polisin insanlarla iletişim kurmadaki becerisini yeterli görmezken diğer yandan halkın hizmetinde olduğunu bilincinde olduğunu düşündüğü ile insanlara değer verdiğini düşündüğü söylenebilir. Öte yandan öğretim elemanlarının % 37,5'i ile öğrencilerin % 36,2'sinin polisin insan haklarına saygılı olduğuna inandığı, öğretim



|    |  |                    |                       |       |        |        |        |        |                    |      |
|----|--|--------------------|-----------------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------------------|------|
|    |  | Öğrenciler         | Frekans               | 7     | 36     | 190    | 346    | 294    | 52                 | 2,85 |
|    |  |                    | Yüzde                 | % 0.8 | % 3.9  | % 20.5 | % 37.4 | % 31.8 | % 5.6              |      |
| 20 | Polis Teşkilatı, ülke yönetiminde karar mekanizmasını etkileyebilen güçlü bir teşkilattir.     | Öğretim Elemanları | Frekans               | 1     | 12     | 40     | 74     | 82     | 15                 | 2,78 |
|    |  |                    | Yüzde                 | % 0.4 | % 5.4  | % 17.9 | % 33   | % 36.6 | % 6.7              |      |
|    |  | Öğrenciler         | Frekans               | 8     | 49     | 226    | 207    | 332    | 103                | 2,76 |
|    |  |                    | Yüzde                 | % 0.9 | % 5.3  | % 24.4 | % 22.4 | % 35.9 | % 11.1             |      |
| 21 | Türk Polisinin, gelişmiş ülke polislerinden farkı yoktur.                                      | Öğretim Elemanları | Frekans               |       | 10     | 51     | 64     | 79     | 20                 | 2,78 |
|    |  |                    | Yüzde                 |       | % 4.5  | % 22.8 | % 28.6 | % 35.3 | % 8.9              |      |
|    |  | Öğrenciler         | Frekans               | 7     | 75     | 183    | 256    | 277    | 127                | 2,78 |
|    |  |                    | Yüzde                 | % 0.8 | % 8.1  | % 19.8 | % 27.7 | % 29.9 | % 13.7             |      |
| 22 | Türk polisi güvenilirdir.  | Öğretim Elemanları | Frekans               | 1     | 24     | 103    | 68     | 20     | 8                  | 3,51 |
|    |  |                    | Yüzde                 | % 0.4 | % 10.7 | % 46   | % 30.4 | % 8.9  | % 3.6              |      |
|    |  | Öğrenciler         | Frekans               | 7     | 117    | 369    | 261    | 118    | 53                 | 3,41 |
|    |  |                    | Yüzde                 | % 0.8 | % 12.6 | % 39.9 | % 28.2 | % 12.8 | % 5.7              |      |
| 23 | Polislik, insanların seçmeyi düşüneceği en son mesleklerden birisidir.                         | Öğretim Elemanları | Frekans               |       | 6      | 30     | 43     | 120    | 25                 | 3,57 |
|    |  |                    | Yüzde                 |       | % 2.7  | % 13.4 | % 19.2 | % 53.6 | % 11.2             |      |
|    |  | Öğrenciler         | Frekans               | 8     | 59     | 172    | 178    | 365    | 143                | 3,39 |
|    |  |                    | Yüzde                 | % 0.9 | % 6.4  | % 18.6 | % 19.2 | % 39.5 | % 15.5             |      |
| 24 | Polis, araç ve gereç yetersizlikleri altında görev yapmaktadır.                                | Öğretim Elemanları | Frekans               |       | 39     | 93     | 50     | 36     | 6                  | 2,45 |
|    |  |                    | Yüzde                 |       | % 17.4 | % 41.5 | % 22.3 | % 16.1 | % 2.7              |      |
|    |  | Öğrenciler         | Frekans               | 7     | 114    | 286    | 245    | 206    | 67                 | 2,81 |
|    |  |                    | Yüzde                 | % 0.8 | % 12.3 | % 30.9 | % 26.5 | % 22.3 | % 7.2              |      |
| 25 | Polislik mesleğini kötüye kullananlar, meslek içerisinde arkadaşları tarafından korunmaktadır. | Öğretim Elemanları | Frekans               |       | 16     | 63     | 96     | 43     | 6                  | 2,82 |
|    |  |                    | Yüzde                 |       | % 7.1  | % 28.1 | % 42.9 | % 19.2 | % 2.7              |      |
|    |  | Öğrenciler         | Frekans               | 7     | 135    | 249    | 291    | 180    | 63                 | 2,76 |
|    |  |                    | Yüzde                 | % 0.8 | % 14.6 | % 26.9 | % 31.5 | % 19.5 | % 6.8              |      |
|    |  |                    | <b>GENEL ORTALAMA</b> |       |        |        |        |        | Öğretim Elemanları | 2,82 |
|    |  |                    |                       |       |        |        |        |        | Öğrenciler         | 2,86 |

Tablo 5'e bakıldığında, öğretim elemanları % 94,6 oranında, öğrenciler ise % 76,2 oranında polisliğin kolay bir meslek olmadığını düşünmektedir. Öte yandan öğretim elemanları % 69,7 oranında, öğrenciler ise % 70 oranında mevcut kanunların polisin suçla

mücadelesini zorlaştırdığı kanaatindedir. Bununla birlikte her iki katılımcı, öğretim elemanları % 67, öğrenciler ise % 64,1 oranında polislik mesleğinin saygın, itibarlı bir meslek olduğu kanaatindedirler. Yine her iki katılımcıya göre öğretim elemanları % 56,7, öğrenciler ise % 52,5, Türk polisi güvenilirdir. Katılımcıların, polisliğin kolay bir meslek olmadığını ve mevcut kanunların polisin suçla mücadelesini zorlaştırdığını düşünmelerine rağmen, polislik mesleğini saygın, itibarlı bir meslek olarak gördükleri ile Türk polisini güvenilir buldukları söylenebilir.

**Tablo 6:** Öğretim Elemanları ve Öğrencilerin, Polisin Mesleki Özellikleri İle İlgili Maddelere verdikleri Cevapların Frekans, Yüzde ve Ortalamaları

|    | MADDELER  | KATILIMCILAR       | FREKANS YÜZDE | CEVAPSİZ | TAMAMEN KATILMİYORUM | KATILYORUM | KARARSIZIM | KATILMIYORUM | KESİNLİKLE KATILMIYORUM | ORTALAMALAR |
|----|---|--------------------|---------------|----------|----------------------|------------|------------|--------------|-------------------------|-------------|
| 26 | Polis, olaylar karşısında soğukkanlı davranmaktadır.      | Öğretim Elemanları | Frekans       | 1        | 14                   | 119        | 54         | 35           | 1                       | 3,49        |
|    |   |                    | Yüzde         | % 0.4    | % 6.3                | % 53.1     | % 24.1     | % 15.6       | % 0.4                   |             |
|    |   | Öğrenciler         | Frekans       | 8        | 116                  | 468        | 193        | 111          | 29                      | 3,57        |
|    |   |                    | Yüzde         | % 0.9    | % 12.5               | % 50.6     | % 20.9     | % 12.0       | % 3.1                   |             |
| 27 | Polis, görevini yürütürken halka tarafsız davranmaktadır. | Öğretim Elemanları | Frekans       | 2        | 9                    | 87         | 66         | 55           | 5                       | 3,18        |
|    |   |                    | Yüzde         | % 0.9    | % 4.0                | % 38.8     | % 29.5     | % 24.6       | % 2.2                   |             |
|    |   | Öğrenciler         | Frekans       | 8        | 47                   | 269        | 261        | 252          | 88                      | 2,92        |
|    |   |                    | Yüzde         | % 0.9    | % 5.1                | % 29.1     | % 28.2     | % 27.2       | % 9.5                   |             |
| 28 | Polisin, görevini yaparken kendisine olan güveni tamdır.  | Öğretim Elemanları | Frekans       | 1        | 13                   | 83         | 72         | 54           | 1                       | 3,23        |
|    |   |                    | Yüzde         | % 0.4    | % 5.8                | % 37.1     | % 32.1     | % 24.1       | % 0.4                   |             |
|    |   | Öğrenciler         | Frekans       | 8        | 73                   | 291        | 352        | 173          | 28                      | 3,22        |
|    |   |                    | Yüzde         | % 0.9    | % 7.9                | % 31.5     | % 38.1     | % 18.7       | % 3.0                   |             |
| 29 | Polis, halkın güvenliğini sağlamada başarılıdır.          | Öğretim Elemanları | Frekans       | 1        | 9                    | 79         | 79         | 51           | 5                       | 3,16        |
|    |   |                    | Yüzde         | % 0.4    | % 4.0                | % 35.3     | % 35.3     | % 22.8       | % 2.2                   |             |
|    |   | Öğrenciler         | Frekans       | 8        | 46                   | 287        | 289        | 245          | 50                      | 3,03        |
|    |   |                    | Yüzde         | % 0.9    | % 5.0                | % 31.0     | % 31.2     | % 26.5       | % 5.4                   |             |



|    |  |                       |         |       |       |        |        |                    |       |     |
|----|--|-----------------------|---------|-------|-------|--------|--------|--------------------|-------|-----|
| 38 | Polis, görevini yaparken kendi dünya görüşünü öne çıkarmaktadır. | Öğretim Elemanları    | Frekans | 1     | 12    | 39     | 79     | 77                 | 16    | 3,2 |
|    |  |                       | Yüzde   | % 0.4 | % 5.4 | % 17.4 | % 35.3 | % 34.4             | % 7.1 |     |
|    |  | Öğrenciler            | Frekans | 9     | 86    | 247    | 301    | 233                | 49    | 2,9 |
|    |  |                       | Yüzde   | % 1.0 | % 9.3 | % 26.7 | % 32.5 | % 25.2             | % 5.3 |     |
|    |  | <b>GENEL ORTALAMA</b> |         |       |       |        |        | Öğretim Elemanları | 3,18  |     |
|    |  |                       |         |       |       |        |        | Öğrenciler         | 3,00  |     |

Tablo 6'ya bakıldığında, öğretim elemanlarının “polis olaylar karşısında soğukkanlı davranmaktadır” ifadesine katılma oranı % 59,4, “polis olaylar karşısında çabuk tahrik olmaktadır” ifadesine katılma oranı ise % 28,6'dır. Öğretim elemanlarının her iki ifadeye verdiği cevaplar açısından bir tezat bulunmamakta olup, öğretim elemanlarının polisin soğukkanlı olduğu ve çabuk tahrik olmadığını düşündükleri söylenebilir. Ancak, öğrenciler ele alındığında, öğrencilerin “polis olaylar karşısında soğukkanlı davranmaktadır” ifadesine katılma oranı % 63,1 iken, “polis olaylar karşısında çabuk tahrik olmaktadır” ifadesine katılma oranı ise % 38,6, katılmama oranı ise % 36'dır. Polisin soğukkanlı davrandığı ile ilgili ifadeye katılma oranı oldukça yüksek iken polisin çabuk tahrik olduğuna dair ifadeye katılma oranı katılmama oranına göre daha yüksektir. Burada öğrencilerin cevapları arasında paralellik görülmemektedir. Bunun sebebi öğrencilerin her iki sorudan birisini, öğretim elemanlarına göre daha az ciddiye alarak işaretlemesi olabilir.

Öğretim elemanlarının % 42,8'i ile öğrencilerin % 34,2'sinin polisin görevini yürütürken halka tarafsız davrandığına inandığı, öğretim elemanlarının % 26,8'i ile öğrencilerin % 36,7'sinin ise polisin görevini yürütürken halka tarafsız davrandığına inanmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Öğretim elemanlarının % 42,8'i polisin tarafsızlığına inanırken, % 42,5'i polisin görevini yaparken kendi dünya görüşünü ön plana çıkardığına inanmamaktadır. Bu sonuç öğretim elemanları açısından paralellik arz etmektedir. Öğrencilerin ise % 36,7'si polisin tarafsızlığına inanmazken % 36'sı polisin görevini yaparken kendi dünya görüşünü ön plana çıkardığına inanmaktadır. Bu sonuçta öğrenciler açısından paralellik arz etmektedir. Bu bulgulara göre, *öğretim elemanlarının polisin tarafsız olduğuna ve görevini yaparken kendi dünya görüşünü ön plana çıkarmadığına inandığı söylenebilirken, öğrencilerin, polisin tarafsız olduğuna inanmadığı ve kendi dünya görüşünü görevi esnasında ön plana çıkardığına inandığı söylenebilir.*



Öğretim elemanlarının % 42,8'i ile öğrencilerin % 34,2'sinin polisin görevini yürütürken halka tarafsız davrandığına inandığı, öğretim elemanlarının % 26,8'i ile öğrencilerin % 36,7'sinin ise polisin görevini yürütürken halka tarafsız davrandığına inanmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Öğretim elemanlarının daha yüksek oranda % 42,8'i polisin görevi esnasında halka tarafsız davrandığına inanırken 37. maddede % 74,1'inin polisin toplumda nüfuzlu olan kişilere karşı etkisiz kaldığını düşündüğü bulgusu elde edilmiştir. Burada öğretim elemanlarının verdiği cevaplar arasında bir paralellik görülmemektedir. Öğrencilerin ise daha yüksek oranda % 36,7'si polisin görevi esnasında halka tarafsız davrandığına inanmazken burada % 66,7 oranında toplumda nüfuzlu olan kişilere karşı etkisiz kaldığını düşündüğü bulgusu elde edilmiştir. Öğrencilerin burada cevapları arasında bir paralellik görülmektedir. Bu sonuç öğretim elemanları ve öğrencilerin ifadeyi farklı yorumlamalarından kaynaklanmış olabilir. İçli (1995), tarafından yapılan benzer bir çalışmada, "polisin halkla ilişkileri nasıl olmalıdır" şeklinde yöneltilen bir soruya katılımcıların % 33'ünün polisin halkla ilişkilerinin vatandaşa göre değiştiğini ifade ettiği bulgusu elde edilmiştir.

**Tablo 7:** Öğretim Elemanları ve Öğrencilerin, Polisin Görünümü İle İlgili Maddelere verdikleri Cevapların Frekans, Yüzde ve Ortalamaları

|    | MADDELER   | KATILIMCILAR       | FREKANS YÜZDE | CEVAPSIZ | TAMAMEN KATILYORUM | KATILYORUM | KARARSIZIM | KATILMIYORUM | KESİNLİKLE KATILMIYORUM | ORTALAMALAR |
|----|--|--------------------|---------------|----------|--------------------|------------|------------|--------------|-------------------------|-------------|
| 39 | Polis üniforması, güzel görünümlüdür.                  | Öğretim Elemanları | Frekans       |          | 22                 | 127        | 39         | 30           | 6                       | 3,57        |
|    |  |                    | Yüzde         |          | % 9.8              | % 56.7     | %17.4      | % 13.4       | % 2.7                   |             |
|    |  | Öğrenciler         | Frekans       | 7        | 175                | 448        | 123        | 127          | 45                      | 3,63        |
|    |  |                    | Yüzde         | % 0.8    | % 18.9             | % 48.4     | %13.3      | %13.7        | % 4.9                   |             |
| 40 | Polis, giyimine ve dış görünüşüne özen göstermektedir. | Öğretim Elemanları | Frekans       |          | 15                 | 121        | 54         | 31           | 3                       | 3,5         |
|    |  |                    | Yüzde         |          | %6.7               | %54        | %24.1      | %13.8        | %1.3                    |             |
|    |  | Öğrenciler         | Frekans       | 8        | 149                | 439        | 178        | 120          | 31                      | 3,6         |
|    |  |                    | Yüzde         | %0.9     | %16.1              | %47.5      | %19.2      | % 12.9       | %3.4                    |             |
| 41 | Polis üniformasının rengi güzeldir.                    | Öğretim Elemanları | Frekans       |          | 25                 | 135        | 36         | 22           | 6                       | 3,67        |
|    |  |                    | Yüzde         |          | %11.2              | %60.3      | %16.1      | %9.8         | %2.7                    |             |

|                       |            |         |      |       |       |       |                    |      |      |
|-----------------------|------------|---------|------|-------|-------|-------|--------------------|------|------|
|                       | Öğrenciler | Frekans | 8    | 190   | 475   | 117   | 85                 | 50   | 3,73 |
|                       |            | Yüzde   | %0.9 | %20.5 | %51.4 | %12.6 | %9.2               | %5.4 |      |
| <b>GENEL ORTALAMA</b> |            |         |      |       |       |       | Öğretim Elemanları |      | 3,58 |
|                       |            |         |      |       |       |       | Öğrenciler         |      | 3,65 |

Tablo 7' ye bakıldığında, polisin görünümü ile ilgili maddelere katılımcıların olumlu yönde katılma oranları yüksek orandadır. Bu sonuca göre, katılımcıların polisin görünümü ile ilgili algılamalarının olumlu yönde yüksek olduğu söylenebilir. Katılımcıların, polis üniformasının güzel görümlü olduğu, polisin giyimine ve dış görünüşüne özen gösterdiği ve polis üniformasının renginin güzel olduğu kanaatinde oldukları görülmektedir.

**Tablo 8:** Öğretim Elemanları ve Öğrencilerin, Polisin Sosyo Ekonomik Durumu İle İlgili Maddelelere verdikleri Cevapların Frekans, Yüzde ve Ortalamaları

|                       | MADDELER   | KATILIMCILAR       | FREKANS YÜZDE | CEVAPSIZ | TAMAMEN KATILMIYORUM | KATILMIYORUM | KARARSIZIM         | KATILMIYORUM | KESİNLİKLE KATILMIYORUM | ORTALAMALAR |
|-----------------------|--|--------------------|---------------|----------|----------------------|--------------|--------------------|--------------|-------------------------|-------------|
| 42                    | Polisin gelir seviyesi düşüktür.   | Öğretim Elemanları | Frekans       |          | 41                   | 88           | 50                 | 39           | 6                       | 2,46        |
|                       |  |                    | Yüzde         |          | % 18.3               | % 39.3       | % 22.3             | % 17.4       | % 2.7                   |             |
|                       |  | Öğrenciler         | Frekans       | 9        | 175                  | 286          | 202                | 188          | 65                      | 2,65        |
|                       |  |                    | Yüzde         | % 1      | % 18.9               | % 30.9       | % 21.8             | % 20.3       | % 7                     |             |
| 43                    | Sadece sosyo ekonomik seviyesi düşük gelir grubundan olan insanlar polis olmak istemektedir. | Öğretim Elemanları | Frekans       | 2        | 29                   | 89           | 49                 | 46           | 9                       | 2,62        |
|                       |  |                    | Yüzde         | % 0.9    | % 12.9               | % 39.7       | % 21.9             | % 20.5       | % 4                     |             |
|                       |  | Öğrenciler         | Frekans       | 9        | 150                  | 259          | 186                | 238          | 83                      | 2,83        |
|                       |  |                    | Yüzde         | % 1      | % 16.2               | % 28         | % 20.1             | % 25.7       | % 9                     |             |
| <b>GENEL ORTALAMA</b> |  |                    |               |          |                      |              | Öğretim Elemanları |              | 2,54                    |             |
|                       |  |                    |               |          |                      |              | Öğrenciler         |              | 2,74                    |             |

Tablo 8 genel olarak değerlendirildiğinde polisin sosyo ekonomik durumu ile ilgili maddelerin ortalamalarına bakılırsa, öğretim elemanlarının ortalamasının 2,54, öğrencilerin ise 2,74 olduğu görülmektedir. 42. ve 43. maddeler olumsuz ifadelerdir. Bu sebeple “kesinlikle katılmıyorum” seçeneği (5), “tamamen katılıyorum” seçeneği ise (1) puanla değerlendirilmiştir. Bu bağlamda öğretim elemanlarının verdikleri cevapların ortalaması 2,54 olup “katılıyorum” seçeneğinde toplanmakta, öğrencilerin ise ortalaması 2,74 olup “kararsızım” seçeneğinde toplanmaktadır. Katılımcıların, polisin gelir seviyesinin düşük olduğu kanaatinde oldukları söylenebilir (öğretim elemanlarının % 57,7, öğrenciler % 49,8). Yine, öğretim elemanlarının sadece sosyo ekonomik seviyesi düşük gelir grubundan olan insanların polis olmak istediği algılamasına sahip olduğu ancak öğrencilerin bu konuda kararsız kaldığı söylenebilir.

## 6.2. Öğrencilerin Polis ve Polislik Mesleği İle İlgili Anket Formunda Bulunan Maddelere Verdikleri Cevapların Okudukları Okullara Göre ANOVA Sonuçları

**Tablo 9:** Öğrencilerin Okudukları Okullara Göre ANOVA Sonuçları

| Öğrencilerin Okudukları Okullara Göre Anova Sonuçları |     |       |      |  |
|---|-----|-------|------|--|
| Boyutlar  | N   | F     | P    | Gruplararası Anlamlı Farklılık   |
| Polisin Eğitimi                                       | 924 | 4.252 | .000 | İİBF - KMYO, SBMYO; KMYO - Mühendislik, Nevşehir İİBF; Mühendislik - SBMYO         |
| Polis Halk İletişimi                                  | 924 | 3.117 | .000 | KMYO - İİBF, İletişim, Mühendislik   |
| Polislik Mesleği                                      | 917 | 4.707 | .000 | Mühendislik - Eğitim, FEF, KMYO, SBMYO; İİBF - KMYO, SBMYO, FEF; KMYO-Veterinerlik |
| Polisin Mesleki Özellikleri                           | 916 | 1.873 | .026 |  |
| Polisin Görünümü                                      | 917 | 3.366 | .000 | Hukuk - KMYO, SBMYO; İİBF - KMYO, SBMYO; KMYO - İletişim, Mühendislik              |
| Polisin Sosyo Ekonomik Durumu                         | 915 | 2.782 | .000 | Mühendislik - Nevşehir İİBF  |

Hemen hemen anketin her bölümünde maddelere verilen cevaplar açısından Kayseri Meslek Yüksek Okulu ile Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulu öğrencilerinin algılamalarının diğer okul öğrencilerinden anlamlı bir şekilde farklılaştığı görülmektedir. Araştırmaya katılan öğrencilerin okudukları okullar arasında Kayseri Meslek Yüksek Okulu ile Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulu öğrencilerinin cevaplarının ortalamaları, anketin her bölümündeki sorulara verilen cevapların ortalamaları bakımından diğer okullardan daha yüksektir. Kayseri Meslek Yüksek Okulu ile Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulu öğrencilerinin ortalamalarının daha yüksek olduğu yani bu okullarda okuyan öğrencilerin algılamalarının daha olumlu olduğu söylenebilir. Bu sonuç, adı geçen okullarda okuyan öğrencilerin sosyal tabanının polise kaynaklık eden sosyal tabana daha yakın olmasından kaynaklanıyor olabilir.

### **6.3. Öğretim Elemanlarının Polis ve Polislik Mesleği İle İlgili Anket Formunda Bulunan Maddelere Verdikleri Cevapların Ünvanlarına Göre ANOVA Sonuçları**

**Tablo 10:** Öğretim Elemanlarının Ünvanlarına Göre Anova Sonuçları

| Öğretim Elemanlarının Ünvanlarına Göre Anova Sonuçları |     |       |       |                                |
|--|-----|-------|-------|--------------------------------|
| Boyutlar   | N   | F     | P     | Gruplararası Anlamlı Farklılık |
| Polisin Eğitimi  | 222 | 1.062 | 0.386 | -                              |
| Polis Halk İletişimi                                   | 224 | 1.824 | 0.096 | -                              |
| Polislik Mesleği                                       | 224 | .825  | .552  | -                              |
| Polisin Mesleki Özellikleri                            | 224 | 1.108 | .359  | -                              |
| Polisin Görünümü                                       | 224 | 1.327 | .246  | -                              |
| Polisin Sosyo Ekonomik Durumu                          | 224 | 2.165 | 0.047 | Doç.Dr.-Arş.Gör.               |

Yapılan ANOVA-TUKEY testi analiz sonuçları, öğretim elemanlarının polis eğitimi, polis halk iletişimi, polislik mesleği, polisin mesleki özellikleri ve polisin görünümü ile ilgili algılamalarında sahip oldukları ünvanlar bakımından anlamlı bir fark bulunmadığını göstermektedir. Başka bir ifadeyle, öğretim elemanlarının polis eğitimi, polis halk iletişimi, polislik mesleği, polisin mesleki özellikleri ve polisin

görünümü ile ilgili genel algılamaları sahip oldukları ünvanlara bağlı olarak anlamlı bir şekilde değişmemektedir.

Yapılan Anova-Tukey testi analiz sonuçları, sadece, öğretim elemanlarının polisin sosyo ekonomik durumu ile ilgili algılamalarında sahip oldukları bazı ünvanlar bakımından anlamlı bir fark olduğunu göstermektedir ( $F=2.165$ ,  $p<0.05$ ). Başka bir ifadeyle, öğretim elemanlarının polisin sosyo ekonomik durumu ile ilgili genel algılamaları sahip oldukları bazı ünvanlara bağlı olarak anlamlı bir şekilde değişmektedir. Anova-Tukey testi sonucuna göre, Doç.Dr. ( $\bar{X}=2,21$ ) ünvanına sahip öğretim elemanlarının polisin sosyo ekonomik durumu ile ilgili algılamaları ile Arş. Görevlisi ( $\bar{X}=2,73$ ) ünvanına sahip öğretim elemanlarının algılamaları arasında anlamlı bir fark bulunmaktadır ( $p=0.047<0.05$ ).

#### 6.4. Öğretim Elemanları ve Öğrencilerin Polis ve Polislik Mesleği İle İlgili Anket Formunda Bulunan Maddelere Verdikleri Cevapların T Testi Sonuçları

**Tablo 11:** Öğretim Elemanları ve Öğrencilerin Polis ve Polislik Mesleği İle İlgili Maddelere Verdikleri Cevapların T Testi Sonuçları

| Öğretim Elemanları ve Öğrenciler Bağlamında Katılımcı Değişkenine Göre Karşılaştırma ve T-Testi Sonuçları |                    |     |      |       |          |
|---|--------------------|-----|------|-------|----------|
| Boyutlar  | Statü              | N   | X    | t     | P        |
| Polisin Eğitimi   | Öğretim Elemanları | 222 | 3.16 | 4.259 | .000     |
|   | Öğrenciler         | 925 | 2.92 |       | $p<0.05$ |
| Polis Halk İletişimi  | Öğretim Elemanları | 224 | 3.01 | 2.199 | .028     |
|   | Öğrenciler         | 925 | 2.91 |       | $p<0.05$ |
| Polislik Mesleği  | Öğretim Elemanları | 224 | 2.82 | 1.421 | .156     |
|   | Öğrenciler         | 918 | 2.87 |       | $p>0.05$ |
| Polisin Mesleki Özellikleri   | Öğretim Elemanları | 224 | 3.18 | 4.342 | .000     |
|   | Öğrenciler         | 917 | 3.01 |       | $p<0.05$ |
| Polisin Görünümü  | Öğretim Elemanları | 224 | 3.58 | 1.090 | .276     |
|   | Öğrenciler         | 918 | 3.65 |       | $p>0.05$ |
| Polisin Sosyo Ekonomik Durumu   | Öğretim Elemanları | 224 | 2.54 | 2.786 | 0.005    |
|   | Öğrenciler         | 916 | 2.74 |       | $p<0.05$ |

Polisin eğitimi ile ilgili algılamalar statüye göre anlamlı bir farklılık göstermektedir ( $t=4,259$ ,  $p<0.05$ ). Öğretim elemanlarının polis eğitimi ile ilgili algılamaları ( $\bar{X}=3,16$ ), öğrencilere ( $\bar{X}=2,92$ ) göre daha olumludur. Bu sonuç, polisin gerek hizmet öncesi gerekse hizmet sonrası aldığı eğitimlerle ilgili öğretim elemanlarının daha fazla, yeterli bilgiye sahip olmasından kaynaklanıyor olabilir. Bu bulguya göre, polis eğitimi ile ilgili algılamalar ile statü arasında anlamlı bir ilişkinin olduğu söylenebilir.

Yine, polis halk iletişimi ile ilgili algılamalar statüye göre anlamlı bir farklılık göstermektedir ( $t=2,199$ ,  $p<0.05$ ). Öğretim elemanlarının polis halk iletişimi ile ilgili algılamaları ( $\bar{X}=3,01$ ), öğrencilere ( $\bar{X}=2,91$ ) göre daha olumludur. Bu sonuç, polisin sosyal hayatta karşılaşılarda, öğretim elemanlarıyla daha olumlu, düzeyli ilişki kurmasından kaynaklanıyor olabilir. Bilhassa hizmet öncesi eğitimlerde polis eğitim kurumlarında polis amir ve memurları, eğitici konumunda olanlara ve öğretim elemanlarına karşı derin bir saygı kültürüyle yetişmektedir. Bunun, meslek hayatında polisin bu kişilere karşı olan münasebetlerinde davranışlarına yön verdiği düşünülmektedir. Bu bulguya göre, polis halk iletişimi ile ilgili algılamalar ile statü arasında anlamlı bir ilişkinin olduğu söylenebilir.

Polisin mesleki özellikleri ile ilgili algılamalar da statüye göre anlamlı bir farklılık göstermektedir ( $t=4,342$ ,  $p<0.05$ ). Öğretim elemanlarının polisin mesleki özellikleri ile ilgili algılamaları ( $\bar{X}=3,18$ ), öğrencilere ( $\bar{X}=3,01$ ) göre daha olumludur. Bilhassa hizmet öncesi eğitimlerde polis eğitim kurumlarında polis amir ve memurları, eğitici konumunda olanlara ve öğretim elemanlarına karşı derin bir saygı kültürüyle yetiştiğinden daha önce bahsedilmişti. Bu sebeple polisin öğretim elemanlarına karşı olan algıları, tavırları, tutumları ve davranışlarının daha olumlu olduğu düşünülmektedir. Polisin mesleki özellikleriyle ilgili soruların polisin gözlenebilen davranışlarıyla ilgili olduğu göz önünde bulundurulduğunda, ortaya çıkan sonuç öğretim elemanlarının öğrencilere göre kendilerine karşı polis davranışlarını daha olumlu görüyor olmasından kaynaklanıyor olabilir. Bu bulguya göre, polisin mesleki özellikleri ile ilgili algılamalar ile statü arasında anlamlı bir ilişkinin olduğu söylenebilir.

Polisin görünümü ile ilgili algılamalar statüye göre anlamlı bir farklılık göstermemektedir ( $t=1,090$ ,  $p>0.05$ ). Öğretim elemanlarının polisin görünümü ile ilgili algılamaları ( $\bar{X}=3,58$ ) ile öğrencilerin

( $\bar{X}=3,65$ ) algılamaları hemen hemen aynı düzeyde olmakla birlikte öğrencilerin polisin görünümü ile ilgili algılamaları öğretim elemanlarına göre daha olumludur. Her iki katılımcının polisin görünümünü beğendiği açıkça ortaya çıkmaktadır. Gerek üniformanın güzel görümlü olması, gerekse polisin kendi kişisel giyim ve kuşamına gösterdiği özenin olumlu yönde oldukça iyi algılandığı söylenebilir. Katılımcıların polisin görünümü ile ilgili algılamaları olumlu yönde yüksek olduğundan her iki katılımcı arasında anlamlı bir farklılık ortaya çıkmadığı söylenebilir.

Polisin sosyo ekonomik durumu ile ilgili algılamalar ele alındığında ise, statüye göre anlamlı bir farklılık olduğu görülmektedir ( $t=2,786$ ,  $p<0.05$ ). Öğretim elemanlarının polisin sosyo ekonomik durumu ile ilgili algılamaları ( $\bar{X}=2,54$ ) ile öğrencilerin ( $\bar{X}=2,74$ ) algılamaları karşılaştırıldığında, öğretim elemanlarının polisin sosyo ekonomik durumu ile ilgili algılamaları öğrencilere göre daha olumludur. Sosyo ekonomik durumla ilgili sunulan iki madde olumsuz ifadelerdir. Bu yüzden ortalamaların en düşük rakama (1) daha yakın olması daha olumlu olarak değerlendirilmektedir. Öğretim elemanlarının hayatın gerçekleri hakkında daha fazla bilgi sahibi oldukları bir gerçektir. Bu sebeple elde edilen sonuç polisin sosyo ekonomik durumu ile ilgili öğretim elemanlarının polisin lehine daha fazla olumlu algıya sahip olmasında kaynaklanıyor olabilir.

### **Sonuç ve Öneriler**

Polisin eğitimi, polis halk iletişimi, polisin mesleki özellikleri ve polisin sosyo ekonomik durumu başlıkları altında bulunan maddelere (29 madde) verilen cevapların ortalamaları karşılaştırıldığında öğretim elemanlarının algılamalarının öğrencilere göre daha olumlu olduğu görülmektedir. Bununla beraber polislik mesleği ve polisin görünümü (14 madde) başlıkları altında bulunan maddelere verilen cevapların ortalamaları karşılaştırıldığında ise öğrencilerin algılamalarının öğretim elemanlarına göre daha olumlu olduğu anlaşılmaktadır.

Okullar itibarıyla bakıldığında ise Kayseri Meslek Yüksek Okulu ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulu Öğrencilerinin genel olarak algılamalarının diğer okul öğrencilerine göre daha olumlu olduğu söylenebilir.

Katılımcının verdikleri cevaplar birlikte değerlendirildiğinde her iki katılımcısında, “Polis teşkilatı, polisin eğitimini önemsemektedir”, “Polislik mesleği, saygın, itibarlı bir meslektir”, “Mevcut kanunlar, polisin suçla mücadelesini zorlaştırmaktadır”, “Türk polisi güvenilirdir”, “Polis, araç ve gereç yetersizlikleri altında görev yapmaktadır”, “Polis, olaylar karşısında soğukkanlı davranmaktadır”, “Polis, yardımseverdir”, “Polis, toplumda nüfuzlu olan kişilere karşı etkisiz kalmaktadır”, “Polis üniforması, güzel görünümüdür”, “Polis, giyimine ve dış görünüşüne özen göstermektedir”, “Polis üniformasının rengi güzeldir”, “Polisin gelir seviyesi düşüktür” maddelerine katılma oranlarının % 50 ve üzerinde olduğu anlaşılmaktadır. Yine “Polislik kolay bir meslektir” maddesine katılmama oranı ise % 50 üzerindedir.

Anket formunda bulunan, toplam 43 sorunun cevaplarının frekans ve yüzdelere bakıldığında öğretim elemanlarının 16, öğrencilerin ise 12 farklı soruda % 30 ve üzeri oranında “kararsızım” seçeneğini işaretledikleri anlaşılmaktadır. Bunun, katılımcıların polisi yeterince tanıyamamasından kaynaklandığı düşünülmektedir. Bu sebeple Emniyet Teşkilatının, kendisini, olumlu yönlerini ve faaliyetlerini, görevini yaparken fedakârlıklarını daha fazla tanıtmaları gerektiği, yani kendisini daha iyi anlatmaları gerektiği söylenebilir.

Öğretim elemanlarının % 69,7’si ile öğrencilerin % 70’inin mevcut kanunların polisin suçla mücadelesini zorlaştırdığına inandığı görülmektedir. Polisin suçla mücadelesinde amaç toplumun asayişinin sağlanması ve huzurunun temin edilmesidir. Toplumun herkes birlikte oluşturmakta olduğuna göre bu durum aslında polisle birlikte herkesin sorumluluğundadır. Polis sadece bu konuya önderlik etmektedir. Dolayısıyla polisin suçla mücadelede, şüpheli ve sanıklara karşı kanunlar yoluyla elinin güçlü olması zaruridir. Çünkü insanların bir suçun mağduru olduğunda geldikleri ilk kapı polistir ve insanlar polisi suçla mücadelede güçlü görmek istemektedir. Aksi takdirde ihkak-ı hak ve otoriteyi başka yerlerde aramak eğilimi ortaya çıkabilir. Bu sebepten suçla mücadelede polisin işinin kolaylaştırılması yönünde tedbirler alınabilir. Özellikle suç sonrası, polisin gecikmesinde sakınca bulunan durumlarda doğrudan hareket kabiliyeti artırılabilir. Zaten insan hakları açısından her halükârda Hâkim ve Savcı denetimi ve güvencesi bulunmaktadır.

Öğretim Elemanlarının % 49,5’i ile öğrencilerin % 48’inin polisin eğitimini yetersiz bulduğu anlaşılmaktadır. Genel itibariyle katılımcıların polisin eğitiminin yeterli görmediği söylenebilir. Oysa günümüz itibariyle



polis memuru ve amiri yetiştiren okullar birlikte değerlendirildiğinde çeşitli sorunları bulunsa da polise verilen eğitimin yetersiz olmadığı düşünülmektedir. Bilhassa 2001 yılı sonrası polis eğitiminde yapılan değişiklikler, polisin aldığı eğitim, kamuoyuna duyurulmalıdır. Bunu, polisin kendi davranışlarında meydana gelen olumlu değişikliklerle zaman içerisinde göstereceği düşünülmekte ise de ayrı bir planlama ile kamuoyu bilgilendirilmelidir. Bu aynı zamanda insanların polise yönelik algılamalarını olumlu yönde değiştirmeye katkıda bulunacaktır.

Öğretim Elemanlarının % 53,1'i ile öğrencilerin % 53,8'inin ise "polis suçtan korumak için insanları eğitmektedir" ifadesine katılmadığı ortaya çıkmıştır. Öğretim Elemanları ve Öğrencilerin polisin suçtan korumak üzere insanları eğitmediği fikrinde oldukları görülmektedir. Karayolları Trafik Kanununun Okul, radyo ve televizyonlarda trafik eğitimi başlıklı 125/3. maddesine göre, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde yayın yapan ulusal, bölgesel, yerel radyo ve televizyonlar, yapacakları haftalık eğitim programlarının en az 30 dakikasını trafik eğitimi ile ilgili programlara ayırmak zorundadırlar (KTK Md.125). Trafikle ilgili olarak ulusal, bölgesel, yerel radyo ve televizyonlara getirilen bu zorunluluk halkın bilgilendirilmesi, bilinçlendirilmesi ve suçtan korunması için belirli dakikayla sınırlandırılmak üzere asayiş konuları ile de getirilerek uygulanabilir.

Erciyes Üniversitesi Öğretim Elemanları ve Öğrencilerinin polis ve polislik mesleği ile ilgili algılamalarını ölçmeyi amaçlayan bu çalışma, belirli bir süre sonra tekrar edilebilir.

### **Kaynakça**

- Ağar, Mehmet, (1995), I. Polis Halk İşbirliği Sempozyumu, Ankara: Emniyet Genel Müdürlüğü Basımevi, ss.3-6.
- Akan, Perran, (1995), "Bir Halkla İlişkiler Faaliyeti olarak İmaj Geliştirme", I. Polis Halk İşbirliği Sempozyumu, Ankara: Emniyet Genel Müdürlüğü Basımevi, ss.243-252.
- Aydın, Ahmet Hamdi, (1996), Polis Meslek Hukuku, Ankara: Doğu Matbaası.

- Aydın, A. Hamdi, (1998), “Bir Kamu Yönetimi Teşkilatı Olarak Polisin Toplumda ve Ceza Adalet Sistemi İçindeki Rolü ve Önemi”, Ceza Adalet Sistemi ve Polis Sempozyumu, Ankara: Emniyet Genel Müdürlüğü Basımevi, ss.91-102.
- Bahar, Halil İbrahim, (2000), “Uzlaşmacı Polislik Eğitimi”, 21. Yüzyılda Polisin Eğitimi Sempozyumu, Ankara: Emniyet Genel Müdürlüğü Basımevi, ss.719.
- Cerrah, İbrahim, (1996), “Sosyal Olaylar Karşısında Polisin Tutumu”, *Akademik Bakış Dergisi*, Ankara, S.2, ss. 4-7.
- Fındıklı, Remzi, (1995), “Güvenlik Hizmetlerinin Etkinliği Açısından Polis-Halk İlişkilerinin Anlam ve Önemi”, I. Polis Halk İşbirliği Sempozyumu, Ankara: Emniyet Genel Müdürlüğü Basımevi, ss.273-286.
- Fındıklı, Remzi, (1999-2000), “Polis Mesleğinin Özellikleri ve Mesleki Kimlik Olgusu”, *Polis Bilimleri Dergisi*, C.2, S.5-6, (Sonbahar-Kış), ss.1-16.
- Gözübüyük, Şener, (2005), *Sosyal Bilimler İçin Veri Analizi El Kitabı*, Ankara: Pegem Yayıncılık.
- Hançerlioğlu, Orhan, (1996), *Toplumbilim Sözlüğü*, İstanbul: Remzi Kitabevi.
- İnan, Kâmrân, (1993), *Devlet İdaresi*, İstanbul: Ötüken Yayınları, ss. 39.
- İçli, Tülin, (1995), “Üniversite Öğrencilerine göre Polis ve Halkla İlişkileri”, I. Polis Halk İşbirliği Sempozyumu, Ankara: Emniyet Genel Müdürlüğü Basımevi, ss.59-67.
- Kavgacı, Halil İbrahim, (1996), “Avrupa Birliği Sürecinde Türk Polisi”, Uluslararası Sempozyum: Avrupa Birliği Sürecinde Türk Polisi, Ankara: Emniyet Genel Müdürlüğü Basımevi, ss. 623.
- Liou, Kuotsai Tom and Eugene, G. Savage, (2006), “Citizen Perception of Community Policing Impact”, *Public Administration and Management An Interactive Journal*, <http://www.pamij.com/liou1.html>.
- Öztürk, Nurullah, (2000), “Toplum Destekli Polis Eğitimi Açısından Suçla Mücadele ve Polis Halk İlişkileri”, 21. Yüzyılda Polisin Eğitimi Sempozyumu, Ankara: Emniyet Genel Müdürlüğü Basımevi, ss.701.

- Özgüven, İ. Ethem, (2000), *Psikolojik Testler*, Ankara: Pdrem Yayınları.
- Tezbaşaran, A. Ata, (1996), *Likert Tipi Ölçek Geliştirme Klavuzu*, Ankara: Türk Psikologlar Derneği Yayınları.
- Yıldız, Serdar, (2008), “AB Üyelik Sürecinde Türk Polisinde Değişim”, [www.isref.org/index.php?pid=43&page=view&id=966](http://www.isref.org/index.php?pid=43&page=view&id=966) - 41k (erişim tarihi:16.04.2008).

